

Rücknahmekriterien für Altteile

Friesen steht für Austauschteile höchster Qualität, Grundlage hierfür sind instandsetzungsfähige Altteile. Die von Ihnen zurückgelieferten Gebrauchtteile dürfen daher keine Spuren von vorsätzlicher Beschädigung, unsachgemäßer Montage oder falscher Lagerung aufweisen. Des Weiteren werden

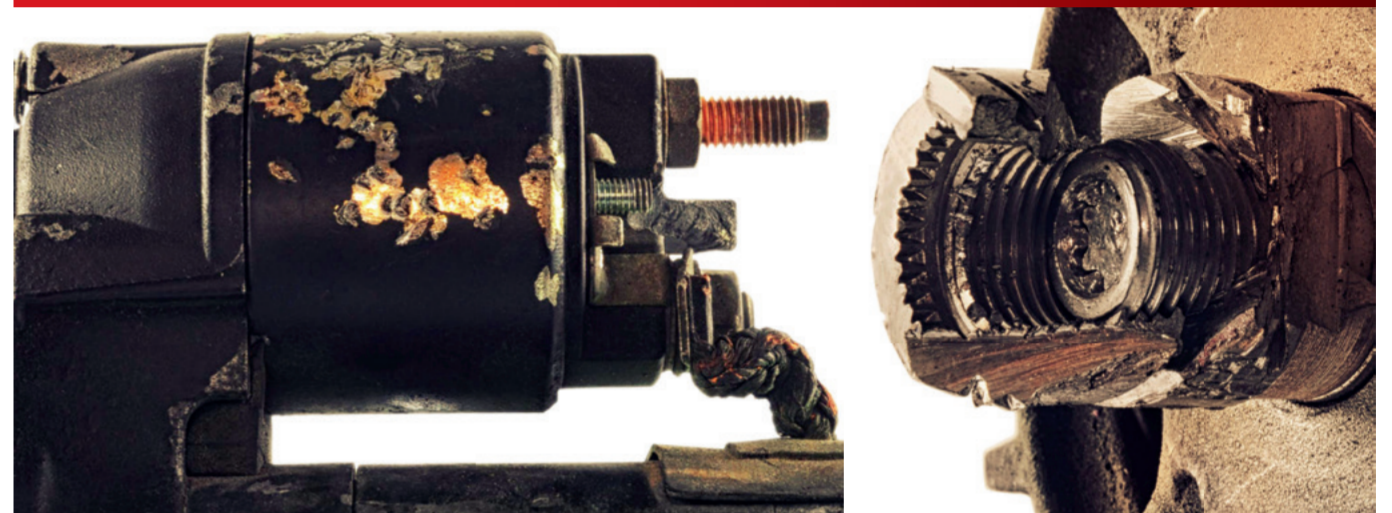
unvollständige oder demontierte Aggregate nicht anerkannt. Die folgenden Abbildungen zeigen typische Beispiele derartiger Defekte. Altteile, die solche Schäden aufweisen, sind nicht mehr instandsetzungsfähig. Der entrichtete Pfandwert kann daher nicht erstattet werden.

Beschädigung durch unsachgemäße Montage



- Flansch gebrochen
- Befestigungsbohrung aufgeweitet und gebrochen

Vorsätzliche Beschädigung



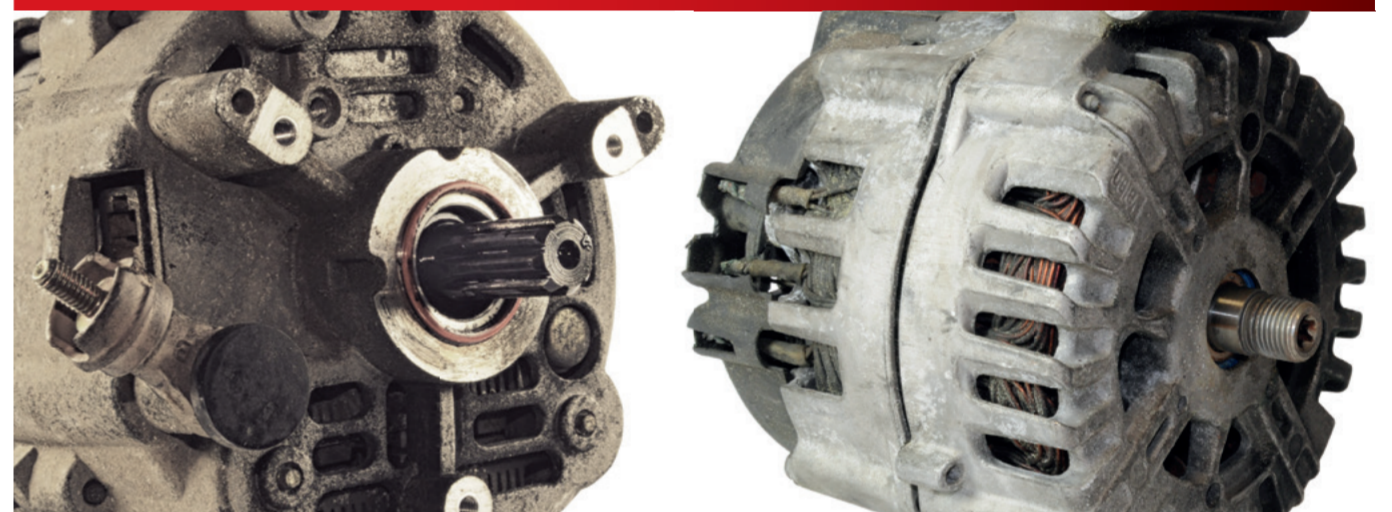
- Starter durch Hammerschläge beschädigt
- Freilaufriemenscheibe abgetrennt

Beschädigung durch unsachgemäße Lagerung



- Starke Korrosion am gesamten Aggregat

Unvollständig



- Vakuumpumpe fehlt
- Freilaufriemenscheibe fehlt

Ihr Spezialist

Als Spezialist für die umweltfreundliche Aufbereitung von Starter und Generatoren haben wir mehr als 35 Jahre Erfahrung und uns immer wieder neu den Marktgegebenheiten gestellt. So konnte unsere Fertigung in Oranienburg nach neuestem technischen Kenntnisstand modernisiert und aufgebaut werden.

Verlässliche Qualität

Unser seit vielen Jahren bekanntes technisches Know-How basiert auf den ISO-Zertifizierungen **DIN EN ISO 9001:2008** und **ISO 14001:2004**, wird in allen Prozessen systematisch umgesetzt und garantiert hochwertige Qualität nach den Spezifikationen der Fahrzeughersteller.

Die optimale Alternative

- Ca. **35% Ersparnis** gegenüber dem Neupreis
- Für alle Teile eine **24-monatige Haftung** für Sachmängel
- Im PKW-Bereich nahezu **98% Marktabdeckung** aller europäischen, japanischen und koreanischen Fahrzeugtypen

Wir sind für Sie da

Gerne stehen Ihnen unsere Mitarbeiter während der Geschäftszeiten (Montag bis Freitag von 7:00 – 18:00 Uhr) telefonisch oder auch via E-Mail zur Verfügung. Je nach Anliegen können Sie sich zielgerichtet an die für Sie relevanten Ansprechpartner wenden.

Auftragsannahme:	order@friesen-team.de	03301 / 83 14 10
Technische Hotline:	support@friesen-team.de	03301 / 83 14 28
Gewährleistung:	warranty@friesen-team.de	03301 / 83 14 46
Altteilemanagement:	core@friesen-team.de	03301 / 83 14 48

M. FRIESEN GmbH
Am Heidering 16
D- 16515 Oranienburg
www.friesen-team.de

